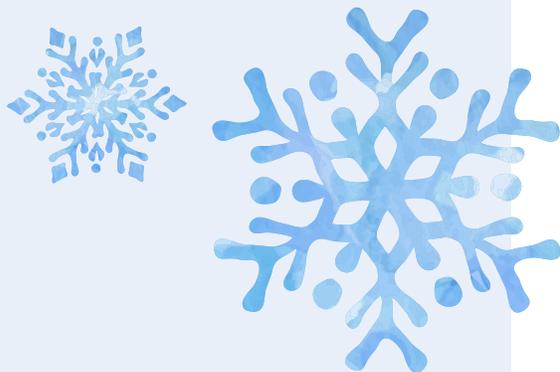


# WHOLE you



Boletín de afiliados de invierno de 2021



## ***Bienvenido a la edición de invierno 2021 del boletín de Care1st.***

Care 1st quiere que usted tenga la información que necesita para obtener sus servicios. Por eso, en esta edición del boletín le brindamos información sobre lo siguiente:

- **Asistencia para el alquiler destinada a inquilinos y propietarios**
- **Asistencia con servicios de Internet o teléfono**
- **Servicios comunitarios para familias**

## Hay asistencia disponible para inquilinos y propietarios

Si usted o alguien que conoce tiene problemas para pagar el alquiler o las facturas de los servicios públicos, es posible que haya ayuda disponible. También la hay para los propietarios que tratan de mantenerse a flote.

El Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler (ERAP) del DES de Arizona ofrece ayuda con el alquiler y los servicios públicos a los inquilinos elegibles de Arizona afectados por la COVID-19. Los hogares elegibles pueden recibir hasta \$3,500 al mes en ayudas combinadas para el alquiler y los servicios públicos durante un máximo de 18 meses.

Visite el Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler en <https://des.az.gov/ERAP> para saber más e inscribirse.



*Los servicios cubiertos se financian conforme al contrato con AHCCCS.*

## ¿Necesita ayuda con los servicios de Internet o teléfono?



**El Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (EBB)** es un descuento temporal en las facturas mensuales de Internet para los hogares que reúnen los requisitos. Ofrece hasta \$50 al mes para servicios de banda ancha y hasta \$75 al mes para hogares ubicados en tierras o zonas tribales.

También puede obtener un descuento único de \$100 para comprar un ordenador de sobremesa, portátil o tableta de un proveedor participante.

Puede optar al EBB si un miembro de su hogar:

- Reúne los requisitos para el programa [Lifeline](https://www.fcc.gov/lifeline-consumers) (<https://www.fcc.gov/lifeline-consumers>).
- Participa en los programas de almuerzos o desayunos escolares gratuitos o a precio reducido.
- Tiene actualmente una beca federal Pell.

Puede optar tanto al programa EBB como al Lifeline. Para obtener más detalles sobre quiénes pueden optar a ellos y cómo solicitarlos, visite <https://connect-arizona.com/ebb>.

### **Interoperabilidad**

Conectando su atención médica

Acceda fácilmente su información personal de salud cuando más lo necesite. Una nueva norma de acceso pone a los pacientes en primer lugar. Ahora tiene más control.

Más información en [https://care1staz.com/az/members/member\\_interoperability.asp](https://care1staz.com/az/members/member_interoperability.asp)



# Recursos comunitarios

## Línea de ayuda hasta los 5 años (Birth to Five Helpline)

Ofrece ayuda a los padres de niños menores de 5 años. Obtenga asistencia con la irritabilidad, el sueño, la alimentación y mucho más. Para obtener más información, llame al (877) 705-5437 o visite <https://www.swhd.org/programs/health-and-development/birth-to-five-helpline/>.

## Criar a Niños Especiales (Raising Special Kids)

Ofrece asistencia para las familias de niños con necesidades especiales de atención médica. Proporciona información, capacitación y recursos. Para obtener más información, llame al (800) 237-3007 o visite <http://www.raisingpecialkids.org/>.

## Familias Sólidas de Arizona (Strong Families Arizona)

Programa gratuito de visitas al hogar. Proporciona ayuda para criar niños saludables y exitosos. El programa está dirigido a personas embarazadas y niños menores de 5 años. Para obtener más información, llame al (602) 364-1462 o visite <https://strongfamiliesaz.com>.

## Programa para mujeres, bebés y niños (Women, Infants and Children, WIC)

Programa de nutrición y lactancia sin costo que atiende a personas embarazadas, lactantes y posparto, a bebés y a niños menores de 5 años. Ofrece asesoramiento sobre la elección de alimentos saludables durante el embarazo. Para obtener más información, llame al (800) 252-5942 o visite <https://azdhs.gov/prevention/azwic/>.

## Programa de Vacunación Infantil (Vaccines for Children, VFC)

Es un programa financiado con fondos federales que proporciona vacunas sin cargo a niños que no pueden pagarlas. Contacte con el Programa VFC de Arizona llamando al (602) 364-3642 o hable con su médico de cabecera para que vacune a su hijo contra enfermedades graves.

## Head Start

Está destinado a niños de hasta 5 años y personas embarazadas provenientes de familias de bajos ingresos. Ayuda a preparar a los niños para la escuela y cubre áreas como la salud, la educación y las necesidades sociales. Para obtener más información, llame al (602) 338-0449 o visite [www.azheadstart.org](http://www.azheadstart.org).

## Programa de Intervención Temprana de Arizona (AzEIP)

Proporciona a las familias elegibles servicios que apoyan el crecimiento y el desarrollo del niño. Para obtener más información, llame al (602) 532-9960 o visite [www.azdes.gov/azeip](http://www.azdes.gov/azeip).

## Servicios de Rehabilitación Infantil (Children's Rehabilitation Services, CRS)

Destinado a niños y adultos jóvenes de hasta 21 años de edad con determinadas enfermedades y necesidades de atención médica. Ayuda con los tratamientos médicos y servicios de asistencia. Para obtener más información, llame al (602) 417-4000 o al (800) 654-8713 o visite <https://www.azahcccs.gov/Members/GetCovered/Categories/CRS.html>.

## Programas de visitas al hogar para apoyo a la crianza

Fomentan las destrezas de crianza y nutren la salud, el desarrollo y el aprendizaje de su hijo. Permiten a las familias trabajar mano a mano con un educador de padres formado y atento, en la comodidad de su hogar. Para encontrar programas en su zona, visite <https://www.firstthingsfirst.org/resources/find-programs/search-results/> y busque Visitas al hogar.

## Niños Mentalmente Enfermos con Sufrimiento (Mentally Ill Kids in Distress, MIKID)

Este programa ofrece servicios de salud mental para jóvenes y servicios de asistencia a sus familias. Para obtener más información, visite <https://www.mikid.org/>.

## Centro de Información sobre Intoxicaciones y Medicamentos (Poison and Drug Information Center)

Proporciona información sobre los peligros de medicamentos, plantas, mordeduras y picaduras. Ayuda con los primeros auxilios por intoxicación. Para obtener más información, llame al (800) 222-1222 o visite [www.aapcc.orgwww.org](http://www.aapcc.orgwww.org).

**¿No ve lo que busca? Visite la página de recursos comunitarios de Care1st para conocer otras organizaciones que pueden ayudarlo con servicios de salud mental, vivienda, empleo, alimentos y mucho más!**

Visite <https://care1staz.com/az/members/links.asp>

Información de contacto de Care1st Arizona Health Plan:

- Servicio para afiliados **1-866-560-4042**, TTY/TDY: 711
- Línea de asesoramiento de enfermería **1-800-746-3163**
- Sitio web: <https://www.care1staz.com/az/index.asp>